

Модернизация информационного обеспечения как фактор инновационного развития государственной таможенной услуги

Научный руководитель – Толикова Елена Эдуардовна

Шабашева Юлия Евгеньевна

Аспирант

Российская таможенная академия, Московская область, Россия

E-mail: shabashevaue@mail.ru

В настоящее время в Российской Федерации происходит трансформация сферы государственных и муниципальных услуг на основе современных подходов менеджмента и инновационных технологических разработок. Это находит свое отражение в реализуемых государственных программах.

В рамках программы «Экономическое развитие и инновационная экономика» совершенствование системы государственного и муниципального управления выделено в отдельную подпрограмму, которая предполагает повышение уровня удовлетворенности потребителей за счет использования инновационных технологических решений [2].

Наращивание применения цифровых технологий в сфере государственного управления предусмотрено в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [3]. Инновационное развитие государственных услуг будет обеспечено за счет построения необходимой информационной инфраструктуры, формирования технологического задела на будущее, обеспечения информационной безопасности и развития необходимой регуляторной среды.

Одним из путей модернизации государственных и муниципальных услуг является их перевод в электронную форму. ФТС России активно работает в данном направлении, постоянно улучшая технологии электронного взаимодействия с потребителями таможенных услуг. Проведенный по данным ФТС России [5], анализ динамики количества предоставленных услуг по ведению реестра владельцев складов временного хранения (далее - ГТУ ВРВ СВХ) показывает, что ведомство нарастило объем услуг, оказанных в электронной форме. (Рисунок 1)

Еще одним направлением модернизации государственных таможенных услуг является сокращение количества предоставляемых заявителем документов. На сегодняшний день главным инструментом, благодаря использованию которого, потребители государственных услуг могут предоставлять все меньшее количество документов, является Система межведомственного взаимодействия (СМЭВ).

Для получения ГТУ ВРВ СВХ заявителю необходимо представить ряд документов (Рисунок 2), часть из которых обязательна к предоставлению. Другая же часть имеется в распоряжении иных органов власти и может быть получена ведомством через СМЭВ.

ФТС России заметно снизила нагрузку на бизнес путем запроса значительного числа документов через СМЭВ. Однако для обязательного предоставления потребителями все еще требуются документы, которые в условиях дальнейшего внедрения инновационных информационных технологий, могли бы быть исключены из обязательного списка документов.

Такой инновационной технологией, разрабатываемой в настоящее время для нужд государственных органов, является Единая информационная платформа Национальная система управления данными (НСУД) [4]. Платформа представляет из себя не только ин-

формационно-технологическую инновацию, но и содержит организационную, методологическую, кадровую и нормативно-правовую составляющие. За счет применения НСУД планируется:

- повысить доступность государственных данных;
- гарантировать актуальность, взаимосвязанность и непротиворечивость государственных данных;
- обеспечить безопасность информации.

Достижение указанных результатов позволит гарантировать достижение главной цели НСУД, заключающейся в увеличении эффективности генерирования, сбора, использования государственных данных не только для оказания государственных и муниципальных услуг, но и удовлетворения потребности в информации иных юридических и физических лиц.

Структура системы цифрового госуправления, представленная Аналитическим Центром при Правительстве РФ [1], предполагает использование НСУД в качестве «замкового камня» на котором держатся все остальные уровни цифрового госуправления. (Рисунок 3) Деятельность НСУД будет обеспечена путем использования российской ИКТ-инфраструктуры, как уже функционирующей (Инфраструктура электронного правительства (ИЭП)), так и разрабатываемой (Государственная единая облачная платформа (ГЕОП)).

В целях реализации взаимодействия с информационными системами, используемыми органами государственной власти, НСУД будет тесно интегрирована со СМЭВ, которая обеспечит движение потока данных между поставщиком и потребителем данных. НСУД призвана привести к единому формату все сведения, хранящиеся в базах государственных органов, уменьшить число ошибок, вызванных недостаточной полнотой, достоверностью и скоростью получения государственных данных и тем самым повысить потребительскую ценность государственной услуги для потребителей.

Ориентация НСУД не только на нужды государственных органов, но и на потребности в доступе к информации иных юридических и физических лиц открывает широкие возможности для обмена данными между разнообразными субъектами информационного взаимодействия.

Интеграция в НСУД кредитных организаций и страховых компаний позволит наладить информационный обмен между ними и ФТС России. В ходе взаимодействия посредством СМЭВ могут быть получены такие документы, как: подтверждения из банков об открытых в них счетах; договор страхования риска гражданской ответственности. Внедрение НСУД способно существенно повысить потребительскую ценность государственной таможенной услуги, а значит и уровень удовлетворенности потребителей, за счет дальнейшего сокращения количества требуемых документов. (Рисунок 4)

Таким образом, внедрение инновационных информационных технологий в процесс оказания государственных таможенных услуг позволит добиться следующих эффектов:

- снижение количества ошибок, связанных с неполнотой информации;
- уменьшение числа документов, обязательных к предоставлению для получения услуги.

Данные результаты способны повысить потребительскую ценность услуги, и как следствие уровень удовлетворенности потребителей государственных таможенных услуг.

Источники и литература

- 1) Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации: <https://ac.gov.ru/>

- 2) Государственная программа «Экономическое развитие и инновационная экономика»: <https://programs.gov.ru/Portal/programs/passport/15>
- 3) Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»: <https://data-economy.ru/2024>
- 4) Национальная система управления данными НСУД: [http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:национальная_система_управления_данными_\(НСУД\)](http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:национальная_система_управления_данными_(НСУД))
- 5) Федеральная таможенная служба Российской Федерации: <http://customs.ru/>

Иллюстрации

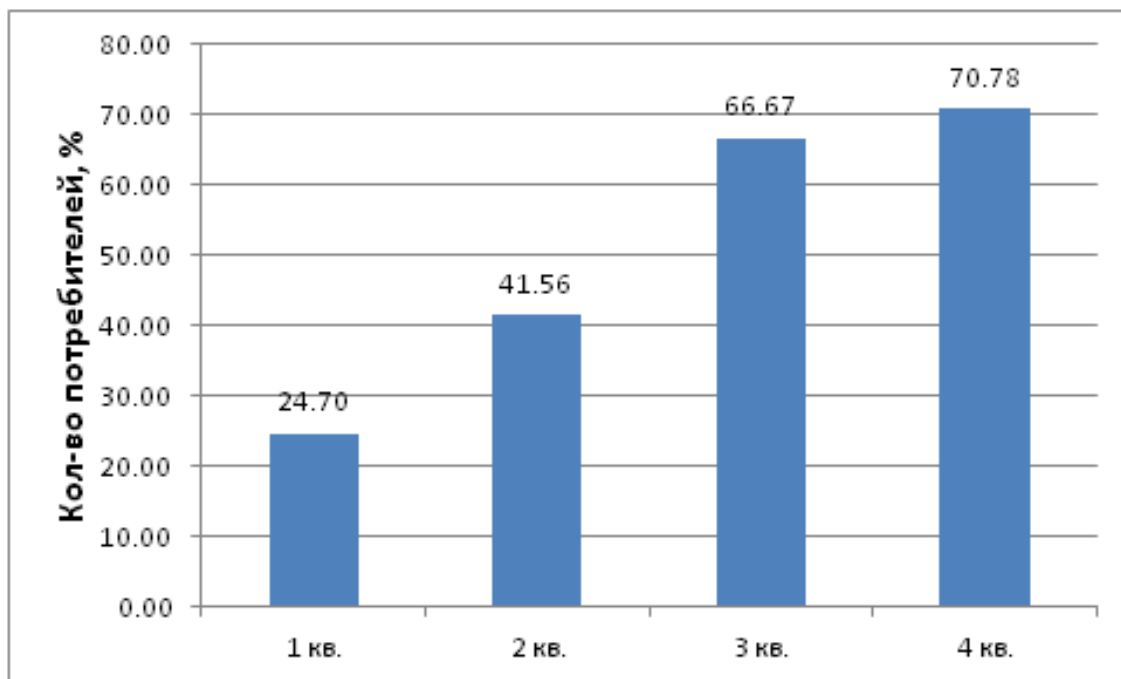


Рис. 1. Количество потребителей, получивших ГТУ ВРВ СВХ в электронной форме в 2019г.



Рис. 2. Документы, необходимые для получения ГТУ ВРВ СВХ

НСУД в цифровом госуправлении



Рис. 3. Система цифрового госуправления



Рис. 4. Влияние НСУД на потребительскую ценность государственной таможенной услуги