

ПРАКТИЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Научный руководитель – Степанова Наталья Романовна

Шалина Дарья Сергеевна

Студент (бакалавр)

Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина,
Высшая школа экономики и менеджмента, Екатеринбург, Россия

E-mail: d.shalina2011@yandex.ru

Наша жизнь стала сложной и непредсказуемой из-за стремительного развития информационных технологий. Это связано с постоянным обновлением объема информации, которая важна при анализе рынка. Так в современный менеджмент стали внедряться инновационные подходы, налаживание коммуникаций и разработка новой концепции управления. Менеджмент адаптируется и обновляется в условиях информационного общества [1, 3].

Информационный интеллект, как представитель информационного пространства, становится все популярнее и активно используется во многих жизненных сферах, в том числе и менеджменте. Влияние искусственного интеллекта на менеджмент приводит к автоматизации бизнес-процессов, сокращению издержек, повышению эффективности. Он совершенствует работу менеджмента [2].

В условиях информационного общества трудно представить какой-либо процесс без инноваций. Менеджмент - не исключение. Менеджеры уже используют искусственный интеллект. Процент его работы ещё мал, но он выполняет важные функции в своей сфере деятельности. Например, автоматизация систем производства, анализ баз данных, идентификационные системы, маркетинговая технология рекламы в Интернете, улучшение опыта сотрудников, ускоренный процесс принятия решений и др. Системе управления необходимы новые подходы управления. Иначе она будет не эффективна [4].

Однако полностью полагаться на работу машин нельзя. Они выполняют алгоритмы, которые люди пишут для них. Поэтому работа менеджера никогда не исчезнет. Потребность продумывать алгоритмы и различные пути исхода событий будет всегда. Правильное применение искусственного интеллекта может повсеместно изменить систему управления [5].

Целью проведенного исследования является обоснование выдвинутой нами гипотезы, согласно которой практического использования искусственного интеллекта в системе управления способно изменить процесс принятия решений и проверки необходимых навыков.

В ходе исследования представлены результаты отработки навыков студентов в принятии того или иного управленческого решения с использованием игрового симулятора. Игра, построенная на основе искусственного интеллекта [4], сочетает в себе экономический, экологический, социальный и политический аспекты и предлагает разные пути развития страны. На участника возлагается огромная ответственность. Результат игры полностью отражает направление работы участника и позволяет прочувствовать принимаемые решения [6].

В качестве основного метода исследования был выбран социальный эксперимент, который отличается наглядностью, точностью и эффективностью применения. Данный эмпирический метод представлен в виде процесса прохождения игры студентами, обучающимися на направлении менеджмента. Для описания результатов был использован метод анализа данных.

По итогам прохождения игры были сделаны диаграммы: результаты игры (проигрыш/выигрыш) и готовность использования данной технологии в будущем. Согласно первой 42 % студентов прошли игру успешно, что свидетельствует о наличии у них базовых профессиональных навыков. Почти все готовы использовать ресурсы данной игры в своей работе.

Выделены основные преимущества игры из отзывов самих опрашиваемых - это полезный опыт, развитие умения расставлять приоритеты, рационально анализировать ситуацию, способность принять себя ответственность и др.

Итогом проведенного исследования является подтверждение гипотезы, что практическое использование искусственного интеллекта способно усовершенствовать управление бизнес-процессами благодаря употребленным алгоритмам и обработке огромных объемов данных.

В условиях цифровизации и информационного общества научное исследование должно соответствовать имеющимся технологиям и инновациям. В данном исследовании используется современная бизнес-игра. На основе применения искусственного интеллекта в компьютерном игровом симуляторе мы показываем необходимость и практическую значимость отработки навыков принятия управленческих решений.

Опыт студентов в процессе прохождения игры показывает простоту и эффективность использования новых технологий. Они могут быть использованы как тестовый контроль профессиональных навыков и умений. Применение подобных игровых технологий на основе искусственного интеллекта может быть очень обширным. Касаемо менеджмента искусственный интеллект может использоваться в работе с кадрами или клиентами для принятия ключевых решений. Особенно в сжатые сроки в условиях изменений, а также оценке новых инновационных проектов.

Источники и литература

- 1) Байнова М.С. Развитие управления в информационном обществе // Материалы Афанасьевских чтений. 2017. №2 (19). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitiye-upravleniya-v-informatsionnom-obschestve> (дата обращения: 25.02.2020).
- 2) Ильин А. С., Панченко Г.М., Ковалёва М. В. Роль искусственного интеллекта в менеджменте // Academy. 2018. №12 (39). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-iskusstvennogo-intellekta-v-menedzhmente> (дата обращения: 25.02.2020).
- 3) Муравьев Ю. Л. Современный менеджмент: технология или искусство // Вестник СИБИТа. 2016. №2 (18). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennyyu-menedzhment-tehnologiya-ili-iskusstvo> (дата обращения: 25.02.2020).
- 4) Пантелеева Т.А., Арустамов Э.А., Максаев А.А. Возможности искусственного интеллекта в управлении кадровыми ресурсами в условиях свободного предпринимательства // Интернет-журнал «Отходы и ресурсы». 2019. №3. URL: <https://resources.today/PDF/10ECOR319.pdf>. DOI: 10.15862/10ECOR319 (дата обращения: 25.02.2020).
- 5) Dewhurst M., Willmott P. As artificial intelligence takes hold, what will it take to be an effective executive? // McKinsey Quarterly. 2014. URL: <https://www.mckinsey.com/featured-insights/leadership/manager-and-machine> (дата обращения 25.02.2020).
- 6) Игра 2024. URL: <https://game.eu.spb.ru/> (дата обращения: 18.02.2020).