

**Проектирование информационно-аналитической системы на основании  
реинжиниринга бизнес-процессов в сфере ЖКХ**

**Научный руководитель – Шаталова Ольга Ивановна**

***Корохова Инна Валерьевна***

*Студент (магистр)*

Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург, Россия

*E-mail: InnaKV-24@yandex.ru*

В рамках программы «Цифровая экономика Российской Федерации» одним из приоритетных направлений является развитие и совершенствование жилищно-коммунального хозяйства, которое имеет ряд проблем. Одной из наиболее актуальных проблем является формирование экономически обоснованной стоимости услуг по содержанию общего имущества многоквартирных домов (далее - ОИ МКД), которое авторами рассмотрено на конкретном муниципальном образовании - города Невинномысска Ставропольского края [1].

В настоящее время каждая управляющая организация осуществляет формирование стоимости своих услуг с учетом получения прибыли. При этом происходит одновременно увеличение стоимости услуг при уменьшении затрат на их выполнение, что снижает качество выполняемых работ. Основную долю, при формировании стоимости услуг по содержанию ОИ МКД, составляет заработная плата персонала управляющей организации. Формирование штатного расписания осуществляется, как правило, без учета разрядности работ, необходимых при выполнении работ по содержанию ОИ МКД. Стоит отметить, что управляющие организации изначально нанимают специалистов, которые имеют высокий разряд, способных выполнить низко разрядные работы наряду с высоко разрядными. Таким образом, управляющие организации закладывают изначально высший разряд специалистов с высокой заработной платой, что повышает стоимость услуг по содержанию ОИ МКД [2]. Далее управляющие организации размещают информацию в государственной информационной системе ЖКХ (ГИС ЖКХ), но без представления расшифровки затрат.

Целью исследования является разработка информационно-аналитической системы включающей базисные модули: расчет стоимости услуг по содержанию ОИ МКД, основанный на алгоритме разработанного авторами; контроль стоимости услуг подрядных организаций и проведение образовательных курсов.

Задачи исследования:

- проведение анализа ситуации в сфере ЖКХ по вопросу объективности и понятности расчета стоимости услуг по содержанию ОИ МКД;
- разработка единого алгоритма расчета экономически обоснованной стоимости услуг по содержанию ОИ МКД;
- проектирование информационно-аналитической системы, включающей основные модули;
- написание рекомендаций по внедрению и дальнейшей эксплуатации информационно-аналитической системы.

Объект исследования - алгоритм расчета стоимости услуг по содержанию ОИ МКД.

Предмет исследования - процесс формирования стоимости услуг по содержанию ОИ МКД.

Проектирование и внедрение информационно-аналитической системы позволит получить следующие преимущества [3]:

- повышение качества расчетов, посредством включения всех реальных затрат и соответствующих нормативных правовых актов;
- предоставление собственникам помещений полной информации о формировании стоимости услуг с учетом привлечения подрядных организаций;
- повышение качества оказываемых услуг посредством выявления недобросовестных управляющих и подрядных организаций.

### **Источники и литература**

- 1 Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354-ФЗ (ред. от 29.06.2016) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов». СПС Консультант Плюс.
- 2 Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2012 г. № 1156 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».
- 3 Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2011 г. № 1498 «О вопросах предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме». СПС Консультант Плюс.