

**Уровень доверия населения г.Волгоград к органам муниципальной власти:
социологический анализ**

Научный руководитель – Кузеванова Ангелина Леонидовна

Попова Софья Андреевна

Студент (бакалавр)

Волгоградский институт управления - филиал Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации, Волгоград, Россия

E-mail: s.popova2017@icloud.com

В повседневной жизни каждый человек периодически нуждается в получении разнообразной справочной и нормативной информации о своих правах и обязанностях в форме различных справок и документов, предоставить которые могут только органы власти. Именно для получения такой информации и документов гражданин вынужден вступать в непосредственный контакт с органами власти различных уровней. Но если при этом он затрачивает много сил и времени, сталкивается с некорректным отношением и бюрократической волокитой, то у него возникает негативное отношение не только к тем представителям власти, с которыми он непосредственно имеет дело, но и ко всей власти в целом. В такой ситуации в отношении общества к власти будет доминировать недоверие и подозрительность, а все действия власти, даже объективно направленные на удовлетворение интересов каждого человека и всего общества в целом, будут восприниматься в обществе неадекватно. При этом следует учитывать, что человеку изначально свойственно недоверие к власти, так как даже демократическая власть по своей природе предназначена для осуществления функций определенного принуждения и ограничения его свободы в интересах всего общества [1].

Все чаще выдвигается гипотеза о том, что современное общество априори не доверяет органам власти. Для подтверждения или опровержения данной гипотезы мы провели социологическое исследование с помощью метода анкетирования. Сбор эмпирической информации проводился методом онлайн-опроса, в котором приняли участие 180 граждан г. Волгограда в возрасте от 18 лет (выборка квотная, квоты по возрасту и полу).

Для начала мы решили выявить, каким органам власти и должностным лицам население доверяет в большей степени. Среди опрошенных 28% респондентов выбрали вариант «администрация города», 17% выразили доверие к президенту РФ, 15% - главе муниципального образования, 12% в большей степени доверяют правительству РФ. В анкету был введен вопрос: «Как Вы оцениваете деятельность органов муниципальной власти города по обеспечению безопасности граждан?». Здесь мы получили неоднозначные ответы, так как 30% респондентов выбрали вариант ответа «скорее положительно», из них 68% - население в возрасте от 36 до 40, 27% ответили, что скорее отрицательно, из них 59% - население в возрасте от 18 до 25 лет. При этом 10% выбрали вариант «безусловно отрицательно», 8% ничего не знали об их деятельности. Можно сделать вывод о том, что молодое население негативно оценивает деятельность органов муниципальной власти города по обеспечению безопасности граждан.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы информационной открытостью органов муниципальной власти города (возможностью получать всю необходимую информацию об их деятельности и решениях)?» лишь 31% опрошенных ответили, что удовлетворены, 14% выбрали вариант «нет». Затем был задан вопрос о том, как население относится к работе местных

властей. 30% опрошенных ответили, что хорошо, 28% - удовлетворительно, 25% - плохо и лишь 15% респондентов ответили, что отлично относятся к работе местных властей.

В следующем вопросе мы выявили оценку эффективности деятельности органов муниципальной власти по решению проблем преступности в нашем городе: 40% - средняя, 35% - высокая, 20% - низкая. Параллельно мы задали вопрос «Удовлетворены ли вы качеством обратной связи, организуемой городской администрацией при взаимодействии с населением?» и получили следующие результаты: 45% населения удовлетворены обратной связью властей, 41% не удовлетворены и 14% не смогли ответить на данный вопрос.

В анкету исследования был введен вопрос о том, чувствует ли население в общественной жизни города, были получены следующие результаты: 50,6% ответили, что чувствуют, из которых 43% участвуют в опросах общественного мнения. 49,4 % ответили, что не чувствуют в общественной жизни города.

Отвечая на главный вопрос анкеты «Доверяете ли Вы политике органов муниципальной власти?», 50% отметили, что доверяют, но хотели бы внести некоторые коррективы. Около 20% выбрали вариант «да», 30% респондентов полностью не доверяют политике органов муниципалитета. Большинство респондентов связывают свое недоверие с высоким уровнем коррупции в органах власти (50%), 25% объясняют это низким уровнем информационной открытости местных властей, 19% с отсутствием должного внимания к городу и его жителям, 13% с низким уровнем профессионализма муниципальных служащих. На вопрос «Подозреваете ли Вы местную власть в коррупции?» более 80% ответили, что да, из них 49% - население в возрасте от 18 до 25, 28% - в возрасте от 26 до 35. Интересен тот факт, что большинство респондентов, ответивших о своем недоверии к органам муниципалитета - это люди со средним и средним специальным образованием, в свою очередь, люди, ответившие о своем доверии к властям - это население с высшим образованием.

Таким образом, доверие и понимание со стороны населения может быть достигнуто только в том случае, если государственные органы будут стремиться в максимально допустимых пределах предоставлять обществу объективную информацию о своих решениях и действиях, положении в стране, т. е. следовать принципам информационной открытости и прозрачности деятельности.

Источники и литература

- 1) Данкин Д.М. Доверие: политологический аспект. М.,1999.