

Секция «Социологическое исследование современности: теории, методы, результаты»

Особенности профессиональной идентичности работников ИТ-сферы в современной России

Научный руководитель – Стрельникова Анна Владимировна

Касьяненко Иван Вячеславович

Студент (бакалавр)

Государственный академический университет гуманитарных наук, Москва, Россия

E-mail: vanomort@yandex.ru

В последние годы в России наблюдается стремительный рост ИТ-отрасли, выражающийся в увеличении доли населения, занятой в производстве информации и информационных технологий. По данным портала HeadHunter, в 2013 г. в России число вакансий в ИТ-сфере, по сравнению с 2004 г., возросло примерно в 18 раз [8]. Такому росту неизбежно сопутствует формирование обширной социальной группы ИТ-специалистов, обладающих особой профессиональной идентичностью.

Для определения принадлежности работника к ИТ-отрасли использовалась уточненная дефиниция Л. Земнуховой: это работник, чьим основным инструментом для реализации трудовой функции являются компьютеры и компьютерные технологии, что подразумевает наличие определенной квалификации и специальных знаний, достаточных для оказания профессиональных услуг и консультирования в этой области, что закреплено в их профессиональной идентичности [1, 3].

Чтобы составить социологический портрет этой группы, были использованы 75 биографических интервью, собранных в рамках проекта «Межпоколенная социальная мобильность от XX века к XXI: четыре генерации российской истории» (грант РФФ 14-28-00217). Для анализа был избран социально-этнографический подход, предполагающий изучение мнений самих участников процесса о сфере своей занятости.

Исследование показало, что работники сферы ИТ действительно имеют много общего и субъективно ощущают эту общность. Профессиональный язык, характер труда и специфический способ мышления, выработанный в результате продолжительной работы с техникой и кодом, оказались хорошим фундаментом для развития сильной профессиональной идентичности. В своих интервью ИТ-специалисты, как правило, охотно выделяли свою инаковость, непохожесть на представителей других профессий, отмечая, впрочем, и определенные различия между представителями отдельных профессий, относящихся к ИТ-сфере. Стало ясно, что между программистом и системным администратором существует статусный барьер, четко осознаваемый респондентами, что свидетельствует о существовании внутренней иерархии профессий внутри сообщества [5].

Неожиданностью стало соответствие многих респондентов и их описаний коллег распространенным мифам про «айтишников». В особенности это касалось программистов, но и представители других профессий часто соответствовали общепринятым представлениям о «типичном айтишнике», которые также были объектом исследования. Изучение этих представлений позволило составить список «типично айтишных» черт характера, который почти дословно соответствует описанию флегматического типа темперамента. В их числе медлительность, уравновешенность, высокий интеллект, рассудительность и лень. Внешние признаки «типичного айтишника» свидетельствуют о ярко выраженной отрешенности от материального мира. К ним относятся небрежность в одежде, пренебрежение гигиеной, отсутствие или сведение к минимуму числа социальных контактов в «офлайне». Очевидно, люди, обладающие данными признаками, редко дают интервью социологам, чем объясняется их малая представленность в общем массиве, но несколько из них все же согласились

побеседовать с нами. Анализ этих интервью привел к предположению о существовании у респондентов не столько профессиональной, сколько некой «виртуальной» идентичности, сформированной преимущественным взаимодействием с виртуальным, а не с реальным миром.

В связи с выявлением значительной дифференцированности группы по статусу и профессиональным компетенциям, сделалась очевидной необходимость ее сегментации по данным признакам для продолжения исследований в этом направлении.

Источники и литература

- 1) Земнухова Л.В. Профессиональная общность работников сферы информационных технологий: сетевой аспект // Социологические исследования. 2014. № 1. С. 146–150.
- 2) Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. М.: ГУ ВШЭ, 2000.
- 3) Касьяненко И.В., Алабин А.Ю. «Айтишники» как современная профессиональная группа // ИНТЕР. 2017. № 14. С. 98-104.
- 4) Росстат. Итоги федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий. URL: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/business/it/fed_nabl-croc/index.html (дата обращения: 13.06.2017).
- 5) Сушко П.Е. Специфика человеческого капитала работников сферы информационных технологий // ИНТЕР. 2017. № 14. С. 54-61.
- 6) Черныш М.Ф. Информационные работники: профиль социальной группы // ИНТЕР. 2017. № 14. С. 31-44.
- 7) Ярская-Смирнова Е., Романов П. Этнография как профессия: между управлением, рынком и «чистой» наукой // Профессии.doc. Социальные трансформации профессионализма: взгляды снаружи, взгляды изнутри / Под редакцией Е.Р. Ярской-Смирновой, П.В. Романова. М.: ООО «Вариант», ЦСПГИ, 2007. С. 382–404.
- 8) IT-сфера: что изменилось за 10 лет? // HeadHunter: онлайн-ресурс для поиска работы и найма персонала. 2014. URL: <https://hh.ru/article/14828> (дата обращения: 13.06.2017).