

Перспективы развития технологии блокчейн в онлайн-опросах

Научный руководитель – Киселёва Наталья Ильинична

Дикопалова Мария Сергеевна

Студент (бакалавр)

Финансовый университет, Москва, Россия

E-mail: leahharim@gmail.com

Распространение онлайн-опросов ставит перед социологами всё новые и новые вызовы, которые необходимо преодолеть:

1. Формирование доверия респондентов к анонимности проведения опросов;
2. Нерепрезентативность опросов по причине некачественного сбора полевой информации (в частности заполнение анкет самим интервьюером).

Эти и другие задачи может почти полностью решить внедрение технологии блокчейн в онлайн-опросы. Однако недостаточно просто внедрить эту технологию — социологу необходимо о ней знать, информировать и популяризировать среди населения.

Так, по данным опроса НАФИ 84% россиян до сих пор не слышали о технологии блокчейн, что не позволяет в полной мере рассуждать о доверии к данной технологии среди жителей нашей страны. Однако после объяснения сути этой технологии и возможностей её применения респонденты отдали приоритет медицинской (52%), нотариальной (37%) и потребительской (28%) областям. Также респондентами отмечены сферы, для которых важна минимизация фальсификации, — голосование на выборах (27%) и документооборот (24%), куда входят дипломы, права, трудовые книжки и т.д. [1].

Исходя из результатов, можно судить о том, что, несмотря на низкий уровень цифровой компетентности, россиянам нужна технология, которая гарантирует защиту данных. Блокчейн может предоставить такую возможность.

Согласно докладу Всемирного экономического форума (ВЭФ) технология блокчейн (blockchain) или технология распределенного реестра (distributed ledger technology - DLT) определяется как технологический протокол, который позволяет обмен данными напрямую между различными договаривающимися сторонами внутри сети без необходимости в посредниках [2]. Каждая транзакция (т.е. любое действие, связанное с передачей данных) осуществляется анонимно за счёт шифрования (криптографии), затем она добавляется к неизменяемой цепочке транзакций и распределяется по всем сетевым узлам.

Технологию блокчейн уже тестируют в рамках проекта «Активный гражданин». Благодаря блокчейну разработчики и создатели платформы надеются повысить прозрачность голосования и, соответственно, доверие к результатам голосования.

Также существует приложение ClearPoll, использующее технологию блокчейн, для мобильных устройств на базе операционных систем Android и iOS, которое всё ещё находится в разработке, но уже доступна альфа-версия для скачивания. Регистрация в приложении проходит по номеру телефона, с помощью которого определяется страна проживания пользователя, далее надо указать пол и возраст.

На данный момент в приложении отсутствуют анкеты с множеством вопросов разного типа. Даны только активные опросы по разным тематикам, где пользователю можно выбрать один из вариантов ответа, а затем увидеть абсолютные и относительные результаты по тому или иному вопросу. Однако из-за недостатка финансирования и маркетинга приложение ClearPoll пока не может раскрыть свой потенциал полностью.

С развитием удобных для респондентов платформ на основе технологии блокчейн для онлайн-опросов у социологов появится возможность более оперативно и прозрачно проводить опросы среди большего числа населения, исключая фальсификации и сохраняя

анонимность респондентов. При этом исследователи столкнутся с другой проблемой — обработкой большого количества данных, но это не должно отталкивать от создания сервисов онлайн-опросов на основе блокчейн, поскольку это та технология, которая способна удовлетворить запросы населения — защита данных, анонимность, прозрачность.

Проведенный анализ возможностей применения блокчейна позволяет выделить и раскрыть возможности для социологов и увеличить число валидных и репрезентативных социологических исследований, а главное — повысить доверие к социологическим исследованиям.

Источники и литература

- 1) НАФИ — Аналитический центр: <https://www.nafi.ru/analytics/16-rossiyan-znayut-o-tekhnologii-blokcheyn/>
- 2) Цветкова Л.А. Перспективы развития технологии блокчейн в России: конкурентные преимущества и барьеры // Экономика науки. – 2017 . – № 4. – С. 275–296.