

Секция «Круглый стол "Антикризисное управление в современных условиях"»  
**Слабые сигналы как предвестники джокеров (переломных моментов)**

***Седых Артем Игоревич***

*Студент (бакалавр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет  
государственного управления, Москва, Россия

*E-mail: SedyhAI@spa.msu.ru*

В настоящее время внешняя среда всё чаще описывается как весьма изменчивая и нередко враждебная [4]. В современном мире балом правят нелинейность и неопределённость, и при управлении сложными системами под эту внешнюю турбулентность приходится подстраиваться.

В этой работе мы остановимся на связях двух понятий - слабых сигналов раннего предупреждения и джокерах.

Слабые сигналы раннего предупреждения - это внешние или внутренние проявления, несущие в себе некоторую информацию о возможных изменениях в управляемой системе [1, 2, 5].

Джокер - это маловероятное событие, не привлекающее к себе значительного внимания, неожиданное наступление которого может существенно изменить ситуацию в будущем [3, 6]. Существуют и другие схожие понятия [3], но, по нашему мнению, термин «джокер» является наиболее общим и фундаментальным. В зависимости от начальных параметров и внешней среды в момент «срабатывания» джокера система выбирает одно из направлений дальнейшего развития (трендов [7]).

Сложным системам, к которым относятся и организации, для их успешного функционирования следует не только готовиться к их непосредственной встрече с кризисными ситуациями, но и стремиться к тому, чтобы выходить из них с минимальными потерями.

Считается, что управление джокерами является непрерывным процессом [4]. Одним из возможных способов такого управления являются форсайт-сессии, естественным образом включающие в себя и анализ слабых сигналов [7].

Наделение членов организации достаточными полномочиями в наблюдении и работе со слабыми сигналами раннего предупреждения в своей экспертной области позволяет не упустить благоприятных возможностей, а также избежать многих неприятных «сюрпризов» [4]. Слабые сигналы, ведущие к потенциальным джокерам, необходимо не только идентифицировать во внешней и внутренней среде, но и своевременно на них реагировать [2].

### **Источники и литература**

- 1) Ансофф И. Стратегическое управление. М.: Экономика, 1989.
- 2) Бычков С.Н., Григорян А.А., Шикин Е.В., Шикина Г.Е. О некоторых проблемах антикризисного управления // Вестн. Моск. Ун-та. Сер. 21. Управление (государство и общество). 2008.
- 3) ван Рай В. Зарождающиеся тенденции и «джокеры» как инструменты формирования и изменения будущего // Форсайт. 2012. Т. 6. № 1. С. 60-73.
- 4) Mendonça, S., Cunha, M. P., Kaivo-oja, J. and Ruff, F. Wild cards, weak signals and organizational improvisation. // Futures. The Journal of Forecasting, Planning and Policy. 2004. Vol. 36. Issue 2. pp. 201-218.

- 5) Schoemaker P. J. H. and Day G. S. How to Make Sense of Weak Signals. // MIT Sloan Management Review. 2009. Vol. 50. No. 3. pp. 81-89
- 6) Мировые тренды, или как быть уверенным в своем «завтра». <http://9000innovations.ru/analitika/mirovye-trendy-ili-kak-byt-uverennym-v-svoem-zavtra>
- 7) Форсайт: методы их использование. <http://opec.ru/1146327.html>