

Секция «Социология организаций и социальных технологий»

Технология согласования интересов как инструмент предупреждения конфликтов при принятии управленческого решения в современной России.

Карпец Василиса Владимировна

Студент (бакалавр)

Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина - филиал «Российской академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», Факультет политико-правового управления, Саратов, Россия

E-mail: KarpetsVasilisa@yandex.ru

В последнее время проблемы гражданского общества, относящиеся к взаимосвязи личности, социальных групп, общественных формирований и государства находятся в центре внимания российских ученых, журналистов и политиков. И это понятно, поскольку формирование гражданского общества связано с развитием демократии, рыночной экономики и становлением правового государства - иначе говоря, с глобальным социальным переустройством, в ходе которого должны были бы возникнуть структуры общественного контроля, гарантирующие обратную связь между человеком и обществом.

Задача современного российского общества заключается в том, чтобы формировать горизонтальные связи между людьми, поддерживать и развивать договорные отношения как инструменты укрепления институтов, уравнивающих государство и одновременно поддерживающих индивида. Сейчас ценятся те общественные учреждения, которые формируются "снизу" самими индивидами. В их число входят и политические партии (не являющиеся правящими) [1].

В последнее время все чаще мы слышим, что "данное (управленческое) решение принято с учетом интересов заинтересованных сторон", но что стоит за этой фразой призванной показать наличие института общественного участия в России?

Актуальность данного вопроса обусловлена высоким конфликтным потенциалом, в случае единоличного принятия управленческого решения органами власти, без учета предложений, жалоб и мнений общественных организаций и местного населения.

Если мы обратимся к правовой стороне данного вопроса то в методическом пособии Лыковой Т.Б. и Румянцевой М.С. увидим такое определение "Согласование интересов как разновидность законодательных технологий - специально организованная (направляемая, координируемая) деятельность субъектов законотворчества по согласованию позиций относительно выражаемых в законе интересов."

Согласование в этом смысле есть выражение согласия законодателя по поводу характера закрепляемых им в законе тех или иных интересов [2].

Общественное участие в принятии решений - это процесс взаимодействия между лицом, принимающим решение (индивидуум или группа лиц), и заинтересованными сторонами с целью принятия наиболее эффективного управленческого решения.

Данный процесс призван обеспечить условия равного вовлечения всех заинтересованных групп лиц, в том числе и тех кто номинально лишен власти.

Для этого необходимо постоянное информирование не только непосредственных стейкхолдеров, но и всех групп. Так же следует создать механизм обратной связи как для заинтересованных лиц, с целью внесения предложений и жалоб, так и для лица принимающего решения, для снижения конфликтного потенциала.

Хорошо организованная процедура общественного участия дает ряд преимуществ как для лиц, принимающих решения, так и для участвующих в процедуре заинтересованных

сторон [3].

Общественная палата является одним из основных структур занимающихся согласованием интересов между группами граждан и государственными структурами. Она старается по мере своих возможностей урегулировать конфликты возникающие между гражданами и властными структурами. Палата выступает в качестве третьей стороны в конфликте, способствует налаживанию коммуникации в конфликтной ситуации.

Хорошим примером урегулирования конфликтов с помощью Общественной палаты может служить создание на ее базе "Комиссии по примирению". Основной задачей этой комиссии - это снятие напряжения и искусственной политической составляющей в уголовных делах, связанных, так или иначе, с международными отношениями. Данная Комиссия как общественный институт выполняет лишь одну функцию. Уничтожение политической составляющей. Не более того. Почему это важно? Переход многих международных бытовых столкновений в политическую плоскость обусловлен обычно тем, что участники прекрасно понимают помощь политики. Данная комиссия работает на федеральном уровне и к сожалению ее аналогов в регионах не существует.

Но если обратиться к практикам урегулирования на местном уровне, то можно отметить опыт Общественной Палаты Тверской области, где на протяжении трех месяцев в ходе консультации граждан работают медиаторы. Они помогают сторонам выработать определенное соглашение по спору [4].

Общественная палата старается не только практически разрешать конфликты, но и вносить поправки в законодательство, как на местном, так и на федеральном уровне [5].

Местное самоуправление является полноценным элементом публичной власти, главная цель которой - служение обществу, реализация общественных интересов, предоставление качественных услуг государственного и местного уровней.

Характерной чертой современного этапа развития РФ является поиск оптимальных путей централизации и децентрализации системы управления. В этой связи необходимость построения эффективных отношений между местными сообществами и местной властью приобретает дополнительное звучание.

Источники и литература

- 1) Формирование политической системы России / Под ред. А.Кортунова. М.. 2006.
- 2) Лыкова Т.Б, Румянцева М.С., Генцлер И.В., Лыков С.Б., Шомина Е.С.. Построение демократических отношений в товариществе собственников жилья: Информационно методическое пособие. Тверь: Научная книга. 2009.
- 3) Перфильева Е.В. Общественное участие: теория и практика взаимодействия заинтересованных сторон в развитии местного сообщества. Петропавловск-Камчатский. 2011.
- 4) 7. Соловьев А.И. Три облика государства – три стратегии гражданского общества // Полис. Политические исследования. 2006, № 6.
- 5) <http://www.rg.ru/2008/11/11/trud-konf.html> (RUЭкономика "Обойтись без забастовок")
- 6) <http://www.optver.ru/mt/1518-2014-01-315> ("МЕЖДУ ТЕМ". Выпуск 11: "Медиация как способ разрешения конфликтов")