

**Особенности коммуникации в студенческой среде: конфликты
студентов-первокурсников**

Ермакова Елена Алексеевна

Студент (бакалавр)

Санкт-Петербургский государственный торгово-экономический университет,

Санкт-Петербург, Россия

E-mail: zhu_zhu_ki@bk.ru

Социологи характеризуют конфликт как предельное обострение противоречий, столкновение и противоборство, вызываемые противоположностью, несовместимостью интересов и позиций личностей, социальных групп, слоев, классов, наций, государств [2, 147].

Наиболее распространенными конфликтами в студенческой среде являются:

1. Внутриличностный конфликт: вызванный внутригрупповыми проблемами; привнесённый извне и вызывающий внутригрупповую напряжённость.
2. Межличностный конфликт: ценностно-нормативный; статусно-ролевой; психологической несовместимости.
3. Конфликт между группой (подгруппой) и членами группы.
4. Конфликт между подгруппами в отдельной группе.
5. Конфликт между формальной и неформальной системами отношений.
6. Межгрупповые конфликты [1, 56].

Цель нашего исследования: выявить особенности и причины конфликтов студентов-первокурсников. Выборку составили 160 студентов первого курса Санкт-Петербургского государственного торгово-экономического университета, в возрасте 18-19 лет, обоего пола, как петербуржцы, так и иногородние. В исследовании использовалась авторская анкета. В неё были включены вопросы, требующие выбора вариантов ответов, характеризующих различные особенности взаимодействия студентов: значимость общения в студенческой группе, частота возникновения конфликтов, причины конфликтов, используемые стратегии разрешения конфликтов. Кроме того, выяснялась оценка студентами собственных коммуникативных навыков.

Анализ результатов проведенного исследования показал, что для 63% опрошенных отношения с одногруппниками важны, 32% выбрали нейтральное отношение к контактам внутри группы и только малой части студенческой группы (6%) эти отношения кажутся малозначимыми. Таким образом, из проведенного исследования можно сделать вывод, что совместная учебная деятельность побуждает студентов к общению.

Большинству опрошиваемых студентов (71%) комфортно учиться в своей группе, при этом респонденты с нейтральным отношением к общению с одногруппниками отметили, что им комфортно, и, напротив — среди тех, для кого общение со студентами своей группы является важным, велик процент тех, кому учиться в группе некомфортно. Можно предполагать, что, чем значимее для студента сфера общения с одногруппниками, тем более обостренные требования предъявляются к характеру общения.

53% участников опроса иногда общаются с одногруппниками вне стен университета, 26% делают это часто, 18% - редко и только 3% никогда не общаются. Из полученного материала можно сделать вывод, что студенческая группа для первокурсника становится в общении преобладающей.

Конфликты со студентами своей группы редко возникают у 47% опрошенных, никогда не возникали у 38%, что показывает относительно невысокую частоту конфликтов среди первокурсников. Среди тех, кто все же имел конфликты с одноклассниками, было выявлено, что девушки более конфликтны: 62% опрошенных обоих полов ответили, что ссорились с девушками. Причиной этого являются гендерные особенности девушек - высокая эмоциональность и большая требовательность к открытости партнера по общению.

Учеба как повод для конфликта оценивается респондентами относительно высоко: у 22% периодически возникают конфликты по поводу учебы, у 39% конфликты возникают редко, у 35% не возникали вовсе.

Существенного влияния места жительства на конфликтность не было выявлено: 45% респондентов вступали в конфликт с петербуржцами, 54% - с иногородними студентами.

По мнению студентов, причинами конфликтов являются: различие характера и темперамента - 56% респондентов; грубость, бестактность, агрессивность в общении, обман, насмешки и пренебрежение - 49%; нежелание уважать чужие интересы или считаться с ними - 42%; нежелание или неспособность понять другого - 35%. Можно сделать вывод, что личностные особенности членов студенческой группы являются наиболее частыми причинами конфликтов, поэтому наиболее часто наблюдается межличностный конфликт, вызванный неумением учитывать личностные особенности партнера по общению. Социально-психологические причины конфликтов (столкновение противоположных идеологий и религий, конкуренция, борьба за лидерские функции в группе, социально-экономическое неравенство в группе) респонденты не отмечают в качестве причин конфликтов.

Большинство опрашиваемых студентов (75%) считают себя коммуникабельными и полагают, что не имеют проблем с общением, что позволяет предположить, что подобные результаты, полученные в ответ на прямые вопросы, можно считать лишь декларируемыми, показывающими социальную желательность коммуникативных навыков у студентов.

Анализ результатов выбора стратегий разрешения конфликтов студентами показал, что большинство испытуемых (56%) предпочитают стратегию компромисса, которая не является конструктивной, и 42% респондентов выбирают оптимальную стратегию сотрудничества, при которой участники конфликтной ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Таким образом, результаты проведенного исследования показывают, что большинство студентов первого курса считают сферу общения с одноклассниками весьма значимой, конфликтность в исследуемой выборке относительно невысока и чаще проявляется у девушек. Учеба как повод для конфликта имеет высокий удельный вес, что доказывает важность для первокурсников учебно-профессиональной деятельности как ведущей в студенческом возрасте. Наиболее типичными причинами конфликтов являются личностные особенности членов студенческой группы, так как наиболее часто наблюдается межличностный конфликт, вызванный неумением учитывать личностные особенности партнера по общению. Большинство испытуемых предпочитают для разрешения конфликта неконструктивную стратегию компромисса.

В качестве рекомендаций можно предложить организацию жизни студентов, направленную на сплоченность группы (совместные мероприятия в вузе и вне его, поддержка взаимопомощи, развитие эмпатии и пр.), которая либо сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов, либо способствует конструктивному разрешению возникающих противоречий.

Источники и литература

- 1) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. СПб.: Питер, 2007.
- 2) Здравомыслов А.Г. Поле социологии в современном мире. М.: Логос, 2010.