

Секция «Современные технологии управления человеческими ресурсами»
Современные технологии управления человеческими ресурсами

Шихатова Мария Павловна

Студент (бакалавр)

Московский университет имени С.Ю. Витте, Факультет управления, Москва, Россия

E-mail: shi-m@mail.ru

В процессе развития современного менеджмента появилась новая специализированная деятельность - управление человеческими ресурсами. В настоящее время данная тема очень актуальна, так как общество стремительно развивается и руководителю необходима технология, которая будет помогать решению проблемы эффективности труда. Информационные технологии (ИТ) - это новшество в организациях, с постоянной модернизацией и является одним из способов управления человеческими ресурсами, а также оно упрощает и оптимизирует множество экономических, аналитических и прочих процессов.

Целью работы является изучение основных составляющих аспектов понятия информационных технологий в управлении человеческими ресурсами на предприятиях и в организациях, а также рассмотрение проблемы повешения эффективности труда и пути ее решения при помощи ИТ.

Человеческие ресурсы - главное богатство любого общества, процветание которого возможно при создании условия для воспроизводства, развития, использование этого ресурса с учетом интересов и качеств каждого сотрудника.

На сегодняшний день можно утверждать, что оценка роли человека на производстве значительно изменилось. Управление человеческими ресурсами (УЧР) - это один и важнейших показателей конкурентоспособности и существенно влияет на производственные результаты предприятия или организаций. В целом, управление человеческими ресурсами становится не просто планом, а стратегией управления. В этом случае средства, вложенные в развитие человеческих ресурсов, превращаются не в затраты, а в инвестиции.

Важным атрибутом управления в организации являются информационные технологии, которые используют во многих сферах деятельности :

- Планировании ресурсов;
- Взаимоотношении с клиентами;
- Регулирование потребительского спроса;
- Организации бухгалтерского учета;
- Организации снабжения и сбыта и т.д.

Информационные технологии управления - это процесс, который используют для совокупности средств и методов сбора, обработки и передачи первичной информации и данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса и явлений внутри организации и за ее пределами. Являются комплексом взаимосвязанных, научных, технологических дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда персонала занятых на предприятии. Главной целью информационных технологий является производство самой информации для анализа и принятия управленческих решений .

Использование современного программного обеспечения в работе кадровых работников повышает эффективность трудовой деятельности на всех уровнях управления предприятием и решает функциональные проблемы. Современные автоматизированные системы УЧР служат для оптимизации работы руководства и кадров организации. В частности, система управления персоналом (СУП) позволяет руководству отслеживать отдельного

сотрудника, оценивать его работу и вклад в организацию, контролировать издержки, помогает планировать, оценивать стоимость работ и общее состояние дел. Кроме того, в ней хранится полная информация о возможностях и профессиональных навыках, что позволяет избежать убытков.

В современных организациях одним из главных технических и вычислительных средств является персональный компьютер или гаджет. Эти средства являются не только основным хранилищем информации, но основными средствами передачи и обменом информации.

Существуют программы помогающие менеджеру в управлении:

- 1) программа компонент «УЧР» - позволяет автоматизировать деятельность отдела кадров предприятия и обеспечивает хранение разного вида информации.
- 2) учетная карточка сотрудника - является основным и наиболее насыщенным документом базы данных, предназначена для создания, хранения и обработки информации по каждому сотруднику организации и содержит все необходимые реквизиты (по стандартам).
- 3) штатное расписание - официальный нормативный документ, в состав которого входит численность и состав организации, представляет собой набор должностей сотрудников и размер заработной платы.

На сегодняшний день в России наиболее успешная система «БОСС- Кадровик». Самые яркие пользователи этой системы: РЖД, Сбербанк, банк ВТБ.

Подводя итог всему вышесказанному, нужно отметить, что в сфере поиска и отбора персонала, а также в управлении человеческими ресурсами окончательное решение должен принимать отвечающий за это руководитель, основываясь на наиболее оптимальных рекомендациях, выданных с помощью современных информационных технологий.

Источники и литература

- 1) Абяев С.В., Пушкарев Н.Н. Управление человеческими ресурсами на основе компьютерных технологий/ Под ред. Н.Ф. Пушкарева. М.: - Финансы и статистика, 2006
- 2) Кибанов А.Я. Основы управления персоналом. М.: ИНФРА-М. 2012
- 3) Пушкарев Н.Н. Управление кадрами предприятия с использованием ЭВМ. М.: ИГА, 2005
- 4) <http://www.mesi.ru/upload/iblock/a70/978-5-7764-0738-3.pdf>

Слова благодарности

Благодарю за интересное мероприятие!