

**Реализация конституционного права граждан на обращение в
государственные органы власти и местного самоуправления с использованием
электронных ресурсов**

Попова Елена Юрьевна

Студент (бакалавр)

Алтайская академия экономики и права, Барнаул, Россия

E-mail: popovaelena.popova2012@yandex.ru

Становление и развитие телекоммуникационного общества, генерирование информационных технологий в деятельность публичных органов власти является постулатом повышения эффективности государственного управления. В настоящее время актуальным является вопрос использования электронных ресурсов для реализации такого важного конституционного права граждан, установленного ст. 33 Конституции Российской Федерации, как право на обращение[1] Использование электронных технологий в сфере государственного управления позволяет обеспечить высокий уровень продуктивности деятельности органов государственной власти, а также доступность.

Внедрение информационных технологий значительно опережает их правовое осмысление. Право только подступает к сфере использования информационных технологий в государственной деятельности, в то время как общество активно взаимодействует с государством. Данная проблема касается права на электронное обращение. Федеральный закон от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части 3 статьи 7 устанавливает лишь перечень сведений, которые должны быть отражены в электронном обращении[2] Порядок создания электронных приемных, регламентация административных процедур и иные необходимые практические составляющие не получили необходимого правового регулирования. Поэтому наибольшую значимость представляет изучение правовой природы и правового регулирования отношений, складывающихся в сфере реализации права на обращение с использованием электронных ресурсов.

Электронная форма обращения предполагает создание специализированных интернет - приемных публичных органов власти. На федеральном уровне, практически у любой статусной структуры имеется таковая электронная система. Например, во исполнение поручения Президента Российской Федерации, в целях дальнейшего расширения гарантий обеспечения права на обращение создана «Электронная приёмная Президента Российской Федерации»[4]. Наличием коммуникационных приемных характеризуются также Правительство России, Генеральная прокуратура Российской Федерации и другие государственные структуры.

По аналогу федеральных виртуальных приемных в субъектах Российской Федерации созданы региональные. Например, в Алтайском крае имеется интернет-приемная губернатора Алтайского края, а также Краевой прокуратуры и т.д. [5]

На сайтах муниципальных органов также существуют подобные разделы. В некоторых муниципальных образованиях заменой виртуальных приемной является раздел «вопрос-ответ». Необходимо заметить, что такие разделы не полностью охватывают право на обращение, а сводятся лишь к возможности обращения с интересующими вопросами.

Структура виртуальной приемной представляет собой совокупность определенных подразделов, таких как составление обращения, содержащего сведения, которые необходимо указать; раздел де бюрократизации, содержащий обращения граждан, связанные с претензиями в отношении работы публичных органов; часто задаваемые вопросы; личный

кабинет. Отмечается особенность, что раздел дебюрократизации присущ виртуальным приемным регионального уровня, на муниципальном уровне такой раздел в большинстве случаев отсутствует. Данное обстоятельство исключает возможность граждан обратиться с жалобами в отношении деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.

Эффективное развитие электронных приемных взаимосвязано с качественным уровнем электронной инфраструктуры. Среди сдерживающих факторов развития информационных технологий во многих субъектах Российской Федерации можно выделить недостаточное развитие телекоммуникационной инфраструктуры региона, низкий уровень информатизации в муниципальных образованиях, прежде всего на уровне поселений, имеющих каналы связи с низкой пропускной способностью. Так, в Алтайском крае проводной доступ в сеть Интернет имеют жители около 40% сельских и городских поселений края, а мобильный доступ - более 70%. В целях устранения цифрового неравенства в феврале 2014 года в Федеральный закон от 07.07.2003 года «О связи» внесены изменения, которые направлены на реформирование системы универсального обслуживания в сфере связи и призваны обеспечить население страны равным доступом к современной инфраструктуре универсальных услуг связи[3]. В соответствии с новой редакцией Федерального закона в населенных пунктах численностью от 250 до 500 человек предусмотрена установка не менее одной точки доступа к интернету с использованием пользовательского оборудования абонента. При этом точка доступа с учетом положений статьи 57 Закона должна подключаться с использованием волоконно-оптической линии связи и обеспечивать возможность передачи данных на пользовательское оборудование со скоростью не менее чем десять мегабит в секунду. Планируется, что по пути к поселениям численностью от 250 до 500 человек оператор связи в рамках своей инвестиционной программы подключит к интернету населенные пункты численностью от 500 до 10 тысяч жителей.

На основании проведенного исследования можно сделать следующий вывод. Институт электронного обращения сформировался как на федеральном, региональном, так и на муниципальном уровнях. Но тот результат и те блага, целью которого является создание такого института, в настоящее время еще не достигнуты. Результативному внедрению электронного обращения препятствует ряд технологических и юридических проблем. Поэтому данный институт требует комплексного изучения специалистами различных направлений для формирования результативных средств решения возникших проблем. Право на электронное обращение позволяет обеспечить необходимое доверие к институтам электронной демократии, что в последующем будет способствовать поэтапному формированию эффективного электронного государства.

Источники и литература

- 1) Конституция Российской Федерации : принята всенародным голосованием 12.12.1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. – 2009. - № 4. - Ст. 445.
- 2) О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: федеральный закон от 02.05.2006 г. №59-ФЗ (ред. 02.07.2013) //Российская газета. –2006.-№95.
- 3) О связи: федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ //Российская газета.-2003.-№ 135.
- 4) Президент Российской Федерации.- электронная приемная.-Режим доступа: <http://letters.kremlin.ru/electronic-receptions>

- 5) Официальный сайт Алтайского края.-интернет приемная.-Режим доступа:
http://www.altaregion22.ru/public_reception/