

Секция «Взаимодействие с органами власти: коммуникативные стратегии принятия решений»

Организация работы органов местного самоуправления с населением на основе современных стандартов открытости власти.

Бобов Иван Александрович

Студент (бакалавр)

Самарский государственный экономический университет, Самара, Россия

E-mail: ivan.144@mail.ru

Органы местного самоуправления сосредотачивают в своих руках ключевые ресурсы и возможности влияния на процессы, происходящие в обществе, становятся важнейшим субъектом, устанавливающим «правила игры» в обществе. При этом демократическое государство не может реализовывать свои функции, не вступая на паритетных основах во взаимодействие с отдельными гражданами и организациями гражданского общества, не добиваясь и не завоевывая их поддержки при обсуждении и принятии решений по тем или иным жизненно необходимым вопросам.

Развитие общественных связей делает необходимым организацию специальных подразделений, отвечающих за постоянный диалог с населением и гражданскими объединениями. Именно они призваны обеспечить информационную открытость, прозрачность деятельности и предоставление объективной информации о своих решениях и действиях [1].

Мы считаем, что становление информационного общества и формирование качественного коммуникативного пространства имеет широкие возможности для повышения качества жизни населения, эффективности местного самоуправления, создания благоприятного климата для дальнейшего социально-экономического развития муниципальных образований.

По сути, местные телерадиокомпании и редакции местных газет - это важнейшие информационные каналы формирования общественного мнения жителей на муниципальном уровне. Они же зачастую являются основными источниками контента официального сайта администрации, формирования новостной ленты и трансляторами элементов бренд-имиджа территории. Поэтому важной составляющей развития муниципальных образований должен стать их созидательный потенциал как «стратегически значимых информационных ресурсов». В настоящее время их роль недооценена в вопросах подавлении неустойчивых настроений граждан.

Для правильной интерпретации действий местных администраций потребуется приложить усилия для запуска механизмов открытости власти: максимально подробное разъяснение новаций и реорганизаций, позиционирование важнейших интересов региона на местном уровне, адекватная реакция на публичную критику. Стратегически важная роль в данном процессе должна отводиться отделу по связям с общественностью и работе с обращениями граждан. Текущие задачи отдела должны быть сконцентрированы в сфере взаимодействия со СМИ, информировании граждан о деятельности органов власти по направлениям жизнедеятельности через общедоступные каналы связи и в индивидуальном порядке.

К примеру, при анализе обращений в 27 муниципальных районах Самарской области, мы пришли к выводу, что их тематика за последние 3 года практически не изменилась. Наиболее острыми для жителей муниципальных районов Самарской области являются жилищная сфера, жилищно-коммунальное хозяйство, деятельность администраций сельских поселений и социальная сфера. Анализ обращений граждан также показал также,

что ряд обращений вызваны формальным подходом отдельных руководителей и глав сельских поселений.

Одной из новых форм работы с обращениями граждан стало проведение, по инициативе некоторых глав администраций муниципальных образований, выездных приемов. В них принимают участие заместители главы, руководители основных структурных подразделений администрации. Форма непосредственного диалога власти с народом дает возможность более оперативно решать многие наболевшие и актуальные проблемы жителей на месте. В практику работы с обращениями граждан постепенно вводится система предупредительного контроля, что дает положительные результаты. Осуществляются выезды по месту жительства заявителей для проверки и оценки фактов, изложенных в их обращениях. Кроме того, жители муниципальных районов Самарской области в полной мере используют возможность обращений по проблемным вопросам через интернет-приемные глав администраций, интернет-приемную Губернатора и Правительства Самарской области, выездные бригады проекта «На связи с губернатором».

В настоящее время на муниципальном уровне актуализированы вопросы внедрения стандартов открытости органов местного самоуправления. Согласно мониторингу эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Самарской области высокий уровень информационной открытости местной администрации (создание, наполнение информацией и регулярное и полное обновление соответствующих разделов СМИ) связывают с активным подходом при привлечении инвестиций для его развития.

В проведенном нами исследовании изучено качества информационных потоков, генерируемых органами местного самоуправления, определен потенциал «открытости» их деятельности, выработан единый вектор информационного развития муниципальных районов Самарской области в горизонте стратегирования до 2025 года. В результате выявлено отсутствие единого муниципального стандарта по обеспечению открытости власти органов местного самоуправления и обеспечению информационной безопасности. Большинство муниципальных районов и сельских поселений их составляющих существуют в рамках собственного информационного поля, при этом главы органов местного самоуправления считают степень информационной открытости прерогативой собственной компетенции. Поэтому комфортным представляется вариант документарной фиксации новых порядков и стандартов открытости в форме информационной политики.

Очевидно, что по меньшей мере треть муниципальных районов Самарской области пока не готовы к внедрению принципов «открытого» муниципального управления. Среди сдерживающих факторов выявлены: не налаженные инструменты обратной связи между местной администрацией и жителями, низкий уровень доверия к работе органов власти. Учитывая и определенную дифференциацию муниципалитетов по степени готовности к «открытому» управлению, представляется необходимым проработать дорожную карту внедрения концепции «открытый муниципалитет» с учетом сбалансированных сроков преодоления информационно-коммуникационного неравенства между ними.

Источники и литература

- 1) Чумиков А.Н., Бочаров М.П. Государственный PR: связи с общественностью для государственных организаций и проектов: Учебник. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2014.

Слова благодарности

Благодарю Дмитриеву Елену Олеговну за оказанную помощь и поддержку.