

Секция «Психология кризисных и экстремальных ситуаций»

**Восприятие социально-психологической ситуации в г. Волгограде и
Волгоградской области жителями через образ беженца**

Безрукова Анна Николаевна¹, Палкина Татьяна Сергеевна²

1 - Волгоградский государственный университет, Волгоград, Россия; 2 - Волгоградский
государственный университет, Волгоград, Россия

E-mail: annedka_@mail.ru

В настоящее время в связи с политической ситуацией в Украине, в Россию хлынул огромный поток беженцев. В г. Волгограде и Волгоградской области на сегодняшний день на миграционный учет поставлено 8230 граждан Украины. Массовое переселение людей из одной страны в другую является одной из причин кризиса во всех сферах жизнедеятельности, т.е. может способствовать росту безработицы, преступности, межэтнической напряженности, влиять на такие базовые диспозиции личности, как отношение к традициям, культуре и т.п. В связи этим становится актуальным исследование социально-психологической ситуации в г. Волгограде и Волгоградской области, в связи с прибытием беженцев из Украины. В современной литературе исследование проблем беженцев становится все более популярной, однако для их решения данных еще недостаточно. Так большинство работ, написанных в рамках юридической науки, касаются определения конституционно-правового статуса беженцев и механизмов защиты их прав (Аванесова А.А., Авакьян С.А., Белкин Э.А., Витковская Г.С., Денисов В.В. и др.), регулирование взаимодействия институтов и размера материальных выплат. [1] Также криминологическую характеристику последствий социально-демографических процессов (Бабаев М.М., Цориева Е.С.). Социологический подход делает акцент на социальную адаптацию беженцев, и как на этот процесс влияют различные социальные институты и организации, культурные ценности, социальные установки, особенности быта (Назарова Е.А., Потатуев М.Г., Филишова Е.И. и др.). [4] Историки исследуют причины возникновения современных проблем, описывают особенности миграции населения, государственную политику и отношения населения к беженцам в определенные периоды времени в прошлом, анализируя последствия для современной жизни государств (Цовян Д. Г., Утгоф В. С., Иванова Л.В. и др.). Политологи рассматривают международно-правовые, политические, социальные аспекты проблемы беженцев и вынужденных переселенцев и технологии ее разрешения (Каблов А. Н.) В рамках педагогики рассматривается адаптация беженцев в системе образования (Поддубная Т.Н., Астраханцева С. В.). [2] В психологии большое внимание уделяется ценностно-смысловым ориентациям (Новохатько Е.Н.), доверие (Ломаковская И.С.), установкам (Филимонова, Н. М.), психологической адаптации и роли средств массовой информации в этом процессе (Клыгина Е. А., Пантелеев А. Б., Бауэр Е. А., Бондырыва С. К., Лебедева Н.М., Макачук А.В., Солдатова Г.У. и др.), однако, процессы межличностных отношений с коренным населением, их восприятием ситуации практически нигде не затрагивается. [3] Практика показывает, что социально-психологическая адаптация беженцев затруднена. Это связано как с объективными обстоятельствами (нехватка рабочих мест, отсутствие статуса беженца и другие), так и с субъективными (тревожность, страхи, агрессия, конфликты в семьях и контактных группах, психосоматические заболевания, алкоголизация). В нашем исследовании акцент сделан на субъективные факторы.

В период с января по март 2015 было проведено пилотажное исследование по проблеме восприятия беженцев местным населением. В качестве основного метода на этом этапе были выбраны фокус-группы, в которых приняло участие 75 человек (25 мужчин, 50 женщин) в возрасте от 20 до 30 лет. Данный метод является самым распространенным качественным методом сбора информации и позволяет содержательно раскрыть мотивацию поведения людей, их переживания, особенности личного опыта и определить проблемное

поле для исследования.

В ходе анализа было выделены факторы, которые определяют отношение местного населения к беженцам:

- · экономический;
- · социальный;
- · психологический.

Остановимся более подробно на последней категории. Существующие экономические и социальные проблемы оказывают дополнительное негативное воздействие на восприятие беженцев и формирование отношения к ним. Психологический фактор включает в себя:

- скрытую или явную агрессию;
- чувство вины, которое вызывает обостренное чувство долга
- обиду
- напряжение и страх
- нарушение межличностного взаимодействия с близкими людьми.

В процессе обсуждения были также сформулированы и озвучены возможные способы для снятия напряжения во взаимоотношениях беженцев с местным населением:

1. Уменьшение объема и изменение качества информации в СМИ.
2. Формирование национальной гордости, через создание национальных интересов.
3. Совместные проекты и мероприятия, в подготовке и проведении которых активно участвуют местные жители и беженцы
4. Повышение психологической культуры в вопросах развития группы и преодолении межэтнических конфликтов.

Таким образом, необходима психологическая работа по изменению образа беженцев у местного населения и образа местного жителя у беженцев для повышения эффективности межэтнического взаимодействия и снятия напряжения в межличностных отношениях.

Тезисы подготовлены при поддержке гранта РГНФ и АВО №15-16-34010 а(р)

Источники и литература

- 1) Витковская Г.С. Вынужденная миграция и мигранофобия в России //Нетерпимость в России: старые и новые фобии /Под ред. Г.Витковской и А.Малашенко; Моск. Центр Карнеги. М., 1999.
- 2) Гинзбург А. Этносоциальные аспекты адаптационных процессов в городской среде//Этносоциальные проблемы города/Под ред. Ю.В.Бромлея. М.: Наука, 1986.- С.62-77
- 3) Лебедева Н.М. Этническая и кросс-культурная психология: Учебник для высших учебных заведений. М.: МАКС Пресс, 2011
- 4) Филиппова Е.И. Вынужденные мигранты в Псковской области: проблемы адаптации//Русские в новом зарубежье: миграционная ситуация, переселение и адаптация в России /Отв. ред. С.С.Савоскул. М.: Изд-во ИЭА РАН, 1997.